

## 平成28年度 図書館活動 目標・取組一覧

柱	番号	目 標	取 組 内 容
I 子どもたちの心を豊かに育む図書館	1	児童サービスの充実	「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
			成長(年齢)に合わせた選書を行う。
			ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
			「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
			移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
			団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
			訪問事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
			ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
			こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。
II 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館	1	図書館利用の推進	調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
			県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
			わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。
	2	図書館資料の収集提供	利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
			地域・行政資料の収集・保存・提供
	3	情報発信の充実	広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
			テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
			「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。
	え III 誰もが集まる図書館	1	利用環境の整備
2		各種事業の開催と支援	所蔵資料を活用した講座や学習会を開催する。 町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。
IV 生き生きと活躍する職員と町民	1	職員の充実	利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
			職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。
	2	関係団体との協働	ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
			図書館協議会の開催により意見提案を求める。
	3	町民意見の反映	「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
			普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

<評価段階>

1次評価（図書館職員）

指標別評価	評価基準	目標達成率
A	目標を達成できた	目標値の100%以上
B	目標をほぼ達成できた	目標値の95%以上100%未満
C	目標をあまり達成できなかった	目標値の50%以上95%未満
D	目標を達成できなかった	目標値の50%未満

2次評価（図書館協議会）

I～IVの事業項目の達成状況について各委員からA～Dのいずれかの評価を行っていただき、その評点平均点により最終的に各項目のA～Dの総合評価を決定します。

各委員の評価

総合評価	評価基準	評点
A	目標を達成できた	3
B	目標をほぼ達成できた	2
C	目標をあまり達成できなかった	1
D	目標を達成できなかった	0

協議会の評価

総合評価	評価基準	各委員の評点の平均
A	目標を達成できた	2.8以上
B	目標をほぼ達成できた	2.0以上2.8未満
C	目標をあまり達成できなかった	1.0以上2.0未満
D	目標を達成できなかった	1.0未満

## I 子どもたちの心を豊かに育む図書館

### 1 児童サービスの充実

- 【取組事項】
- ・「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
  - ・成長(年齢)に合わせた選書を行う。
  - ・ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
  - ・「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
  - ・移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
  - ・団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
  - ・訪問(受入れ・出張)事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
  - ・ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
  - ・こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。

#### 〈評価の指標〉

指標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
児童図書貸出冊数	62,562冊	63,000冊	69,063冊	A
0～18歳貸出利用者数	6,981人	7,000人	7,514人	A
児童図書蔵書冊数	44,624冊	46,000冊	46,645冊	A
おはなし会参加者数	628人	650人	716人	A
団体貸出利用冊数	18,400冊	18,500冊	19,146冊	A
訪問(受入れ・出張)事業参加者数	1,741人	1,800人	2,164人	A
移動図書館車貸出冊数	6,610冊	6,700冊	8,740冊	A
こども園・学校図書館担当者会議の開催	有	有	有	A

#### 〈1次評価者記入〉

【成果と課題】  
 新図書館が開館してから始めた取組みが定着し、利用者も順調に推移している。各教育機関、学校司書との連携が上手く機能していると思われる。しかし、いつまでも右肩上がりの推移は望めないことから、様々な機会において図書館のPR(広報紙も含め)を積極的に行っていく。また、今後は少子化を考慮した指標などを検討していく必要がある。

#### 〈2次評価者記入〉

<p>【評価内容】                  1次評価における指標別評価は、すべてにおいてA評価で、目標が達成され非常に良好である。本年度も昨年度に続き職員やボランティアの方々の努力で事業の着実な成果が出ている。情報発信が良好に伝わっていき、浸透してきた結果である。現在の取組み事項を引き続き行い、今後も読書活動の推進に、関係機関と連携し、聖籠町立図書館が柱になっていくことが必要である。子どもたちの読書活動のサポート役として聖籠町立図書館の役割に大いに期待したい。</p>	<p>総合評価</p> <p>A</p>
---	----------------------

# 項目別評価票

## Ⅱ 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館

### 1 図書館利用の推進

- 【取組事項】
- ・調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
  - ・県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
  - ・わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
入館者数	81,779人	90,000人	91,598人	A
レファレンス件数	89件	100件	60件	C
相互貸借数（貸出・借受）	227件	200件	272件	A

### 2 図書館資料の収集提供

- 【取組事項】
- ・利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
  - ・郷土・行政資料のほか、町内立地企業に関する資料も収集提供する。

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
総貸出点数	139,566冊	140,000冊	152,757冊	A
有効登録者数	3,466人	3,570人	3,598人	A
予約・リクエスト件数	1,795件	1,850件	1,819件	B

### 3 情報発信の充実

- 【取組事項】
- ・広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
  - ・テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
  - ・「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
定期的なホームページの更新（有・無）	有	有	有	A
テーマ展示・コーナー展示実施回数	99回	100回	101回	A

#### 〈1次評価者記入〉

【成果と課題】  
来館者、貸出点数など順調に推移しているのは、新発田市立図書館が休館した影響が大きいと思われる。現状を一時的なものでなく恒常的なものにできるよう、各種の取組みを進める必要がある。また、図書館の重要な役割であるレファレンスサービスの件数が減少していることについては、利用者も新館に慣れ、館内の展示やサインの充実が求めている資料に分かり易く、たどり着けるということも考えられる。まだまだ、利用者に対する周知が不十分であると思われるので、広報等による周知を徹底したい。

#### 〈2次評価者記入〉

【評価内容】 1次評価における指標別評価は、2項目を除きすべてA評価で目標をほぼ達成できたということで良好である。入館者数や総貸出点数が順調に伸びており、一部を除き、目標値を達成していることは評価できる。広報やHPにより積極的な情報発信に努めている成果であろう。	総合評価  A
--	---------------

# 項目別評価票

## Ⅲ 誰もが集える図書館

### 1 利用環境の整備

【取組事項】 ・エリア別に快適な利用環境整備に努める。

#### 〈評価の指標〉

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
安全・快適な施設管理（有・無）	有	有	有	A

### 2 各種事業の開催と支援

【取組事項】 ・所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。  
・町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。

#### 〈評価の指標〉

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
子ども向け事業の開催数	2回	3回	2回	C
上映会の開催数	5回	4回	4回	A
講座・講演会の回数	9回	5回	17回	A
共催・後援事業の件数	3件	5件	5回	A

#### 〈1次評価者記入〉

<p>【成果と課題】 図書館冷暖房機運転基準を定め、利用者が快適に過ごせると共に、光熱水費の削減に努めた。又、館内外を巡回し、異常の早期発見に努めている。子ども向け事業については、「おはなし会」に重点を置いた為、開催回数は減っているが問題はない。各種事業とも好評で集客があるが各事業後のアンケートの結果を見ると、町外からの参加者も多くいることから、町民の参加を増やすことを考慮し、町民の図書館利用者の増加に努めたい。</p>
--

#### 〈2次評価者記入〉

<p>【評価内容】 1次評価における指標別評価は、1項目を除きA評価で目標を達成できたということで良好である。平成28年度、日本図書館協会建築賞を聖籠町立図書館がエントリー候補中、唯一受賞し、大変喜ばしい年となった。まさに町内外に誇れるシンボリック的存在である。今後も町民に末永く愛され利用される施設となることを願っている。また、今年度から町内の社会教育団体等に会議室の貸出が始まった。利用はさほど多くはないが、絵画展などにも利用され図書館利用者も楽しみ施設の利用促進にもつながり、互いに有益な有効利用である。また会議室等を使った講座・講演会の回数は大変多く、様々な世代が学びの場として図書館に足を運ぶのは好ましいことである。</p>	<p>総合評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">B</p>
---	--

# 項目別評価票

## Ⅳ 資格を持った職員と町民が生き生きと活躍する図書館

### 1 職員の充実

- 【取組事項】 ・利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。  
 ・職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。

〈評価の指標〉

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
正規職員数	6人	6人	6人	A
臨時職員数	5人	6人	6人	A
パート職員数	5人	5人	5人	A
職員研修実施回数（外部及び館内）	10回	10回	18回	A
司書会議及び選書会議の回数	20回	30回	45回	A

### 2 関係団体との協働

- 【取組事項】 ・ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。  
 ・図書館協議会の開催により意見提案を求める。

〈評価の指標〉

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
ボランティア活動日数	227日		246日	
図書館協議会開催日数	5回（うち視察1）	4回	4回（うち視察1）	A

### 3 町民の意見反映

- 【取組事項】 ・「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。  
 ・普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

〈評価の指標〉

指 標	平成27年度実績	平成28年度目標値	平成28年度実績	指標別評価
「みなさんの声」投稿数	45件		22件	

〈1次評価者記入〉

<p>【成果と課題】                  各種研修、司書会議、選書会議を目標以上に実施したことが、職員の資質向上につながり、利用者の増加につながった面もあると考え、今後も定期的に行っていく。ボランティア活動については、当館の事業を通じて新規会員が増えたり、図書館の講座を受講し新しいスキルを身に付けたりと図書館を軸に活動の幅が広がった1年だったと思う。町民の意見としての「みなさんの声」に寄せられるご意見には1つ1つ丁寧に回答し、掲示も行っていることから減少していると思われるので、今後も可能な限り、誠実に対応していきたい。</p>
---

〈2次評価者記入〉

<p>【評価内容】                  1次評価における指標別評価は、すべてにおいてA評価で目標を達成できたということで非常に良好で総体的に評価するものである。                  ボランティアが246日も活動し、図書館運営を支援していることも素晴らしい。職員とボランティアが連携・協働しており、まさに地域と共に歩む図書館となっている。町民が生き生きと活躍するまさに代表の活動であるため、育成に是非努めて欲しい。今後も活発な活動を支えるうえでもボランティアや委員会に対する適正な予算付けを望む</p>	<p>総合評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
--	--