

# 項目別評価票

1/4

## I 子どもたちの心を豊かに育む図書館

### 1 児童サービスの充実

- 【取組事項】
- ・「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
  - ・成長(年齢)に合わせた選書を行う。
  - ・ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
  - ・「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
  - ・移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
  - ・団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
  - ・訪問(受入れ・出張)事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
  - ・ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
  - ・こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。

#### 〈評価の指標〉

指標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
児童図書貸出冊数	43,188冊	45,000冊	62,562冊	A
0～18歳貸出利用者数	5,837人	5,900人	6,981人	A
児童図書蔵書冊数	42,999冊	44,000冊	44,624冊	A
おはなし会参加者数	598人	600人	628人	A
団体貸出利用冊数	11,272冊	13,300冊	18,400冊	A
訪問(受入れ・出張)事業参加者数	217人	500人	1,741人	A
移動図書館車貸出冊数	4,003冊	6,500冊	6,610冊	A
こども園・学校図書館担当者会議の開催	有	有	有	A

#### 〈1次評価者記入〉

##### 【成果と課題】

旧図書館からの継続事業、及び新図書館になってからの訪問事業により、多くの子どもたちが図書館に来館した。平成26年度に中学校と図書館システムが連結し、連携がスムーズになった。

今後は、より充実した児童サービスを提供できるよう読書環境や資料の整備に努めたい。

#### 〈2次評価者記入〉

##### 【評価内容】

1次評価における指標別評価は、全てA評価で目標達成され、非常に良好である。読み聞かせボランティア「赤いふうせん」の活動が評価されて全国表彰されたことはとても喜ばしく、旧図書館時代から長年努力してきた児童サービスの充実がうかがえる。

今後も関係機関と連携し、子どもたちの読書活動のサポート役として聖籠町立図書館の役割に大いに期待したい。

総合評価

A

# 項目別評価票

## Ⅱ 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館

### 1 図書館利用の推進

- 【取組事項】
- ・調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
  - ・県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
  - ・わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
入館者数	62,139人	74,500人	81,779人	A
レファレンス件数	67件	100件	89件	B
相互貸借数（貸出・借受）	171件	200件	227件	A

### 2 図書館資料の収集提供

- 【取組事項】
- ・利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
  - ・郷土・行政資料のほか、町内立地企業に関する資料も収集提供する。

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
総貸出点数	99,511冊	100,000冊	139,566冊	A
有効登録者数	3,140人	3,230人	3,466人	A
予約・リクエスト件数	1,617件	1,770件	1,795件	A

### 3 情報発信の充実

- 【取組事項】
- ・広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
  - ・テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
  - ・「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
定期的なホームページの更新（有・無）	有	有	有	A
テーマ展示・コーナー展示実施回数	84回	85回	99回	A

#### 〈1次評価者記入〉

【成果と課題】

新図書館開館から1年が経過し、入館者数も大幅に増加した。一時的な新館ブームで終わらせないよう、長く愛される図書館を目指して各種取組を進めたい。今後は、目標値を達成できなかったレファレンスサービスについて、町民の課題解決を支援するための図書館利用の周知と利用促進を図っていきたい。

#### 〈2次評価者記入〉

【評価内容】

1次評価における指標別評価は、一項目を除き全てA評価で目標をほぼ達成しており良好である。一部の図書館の利用価値を知っている人たちだけの図書館であっては、広く理解が得られない。図書館を「縁遠い、敷居が高い」と思っている町民にも足を運んでもらえる図書館にする必要がある。

総合評価

A

# 項目別評価票

3/4

## Ⅲ 誰もが集える図書館

### 1 利用環境の整備

【取組事項】 ・エリア別に快適な利用環境整備に努める。

#### 〈評価の指標〉

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
安全・快適な施設管理（有・無）	有	有	有	A

### 2 各種事業の開催と支援

【取組事項】 ・所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。  
・町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。

#### 〈評価の指標〉

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
子ども向け事業の開催数	2回	2回	2回	A
上映会の開催数	4回	4回	5回	A
講座・講演会の回数	3回	3回	9回	A
共催・後援事業の件数	0件	2件	3件	A

#### 〈1次評価者記入〉

##### 【成果と課題】

快適な利用環境を整えるため、館内外を職員が巡回し、異常の早期発見に努めている。各種事業については、おおむね好評で多くの集客はあるが、町外の参加者も多く継続した図書館利用に繋がらない場合もある。町民の利用者を増やすため、地域に合った事業の開催を検討していく必要がある。

#### 〈2次評価者記入〉

##### 【評価内容】

1次評価における指標別評価は、全てA評価で目標を達成できたということで大変良好である。念願だった図書館駐車場入口の看板等が要望通り新設され、視認性の良い掲示に整備された。今後も一層、町民がより多く利用できるように環境整備に努めてもらいたい。

総合評価

A

# 項目別評価票

## Ⅳ 資格を持った職員と町民が生き生きと活躍する図書館

### 1 職員の充実

- 【取組事項】 ・利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。  
 ・職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。

〈評価の指標〉

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
正規職員数	6人	6人	6人	A
臨時職員数	5人	5人	6人	A
パート職員数	5人	5人	5人	A
職員研修実施回数（外部及び館内）	13回	13回	10回	C
司書会議及び選書会議の回数	18回	30回	20回	C

### 2 関係団体との協働

- 【取組事項】 ・ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。  
 ・図書館協議会の開催により意見提案を求める。

〈評価の指標〉

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
ボランティア活動日数	150日	/	227日	/
図書館協議会開催日数	5回	5回	6回（うち視察1）	A

### 3 町民の意見反映

- 【取組事項】 ・「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。  
 ・普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

〈評価の指標〉

指 標	平成26年度実績	平成27年度目標値	平成27年度実績	指標別評価
「みなさんの声」投稿数	13件	/	45件	/

#### 〈1次評価者記入〉

【成果と課題】

職員研修、選書会議については目標値を達成できなかった。イベント等の増加に伴い職員の専門性を高める業務に費やす時間の確保が難しくなっていると感じる。職員の資質向上のため、自己研鑽も含め業務内での調整が必要である。ボランティアの活動は、図書館サービスをより豊かにし、図書館の魅力の一つとなっていると考える。今後も図書館とボランティアとの協働により、活動の拡大・充実を図っていきたい。

#### 〈2次評価者記入〉

【評価内容】

1次評価における指標別評価は、職員数に関してはA評価で目標を達成できたということではほぼ良好となっている。しかし、職員研修実施回数や司書会議・選書会議の回数は目標値を下回りC評価であり、要因の一つに職員の必要な設定数が不足していると思われる。  
 今後も利用者に充実した環境を提供するには、土日の時間延長や祝日開館を求める利用者の要望などもあり、開館日・開館時間に対応した職員の確保を望む。

総合評価

B