

令和元年度 図書館活動 目標・取組一覧

柱	番号	目 標	取 組 内 容
I 子どもたちの心を豊かに育む図書館	1	児童サービスの充実	「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
			成長(年齢)に合わせた選書を行う。
			ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
			「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
			移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
			団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
			訪問事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
			ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信 こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。
II 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館	1	図書館利用の推進	調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
			県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
			わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。
	2	図書館資料の収集提供	利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
			地域・行政資料の収集・保存・提供
	3	情報発信の充実	広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
			テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
			「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。
	III 図書館誰もが集える	1	利用環境の整備
安全性・快適性を確保するため施設の点検や巡回を行う。			
2		各種事業の開催と支援	所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。
			趣味や作品発表など利用者の情報発信の支援を行う。
IV 生き生きと活躍する職員と町民	1	職員の充実	利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
			職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。
	2	関係団体との協働	ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
			図書館協議会の開催により意見提案を求める。
	3	町民意見の反映	「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
			普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

<評価段階>

1次評価（図書館職員）

指標別評価	評価基準	目標達成率
A	目標を達成できた	目標値の100%以上
B	目標をほぼ達成できた	目標値の95%以上100%未満
C	目標をあまり達成できなかった	目標値の50%以上95%未満
D	目標を達成できなかった	目標値の50%未満

2次評価（図書館協議会）

I～IVの目標の達成状況について各委員からA～Dのいずれかの評価を行っていただき、その評点平均点により、最終的に各項目のA～Dの総合評価を決定します。

各委員の評価

総合評価	評価基準	評点
A	目標を達成できた	3
B	目標をほぼ達成できた	2
C	目標をあまり達成できなかった	1
D	目標を達成できなかった	0

協議会の評価

総合評価	評価基準	評点
A	目標を達成できた	2.8以上
B	目標をほぼ達成できた	2.0以上2.8未満
C	目標をあまり達成できなかった	1.0以上2.0未満
D	目標を達成できなかった	1.0未満

I 子どもたちの心を豊かに育む図書館

1 児童サービスの充実

- 【取組事項】
- ・「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
 - ・成長(年齢)に合わせた選書を行う。
 - ・ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
 - ・「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
 - ・移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
 - ・団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
 - ・訪問(受入れ・出張)事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
 - ・ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
 - ・こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。

〈評価の指標〉

指標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
児童図書貸出冊数	69,497冊	70,200 (64,480) 冊	65,789冊	C (A)
0～18歳貸出利用者数	8,598人	8,680 (8,060) 人	7,351人	C (C)
児童図書蔵書冊数	48,846冊	50,000 (50,000) 冊	50,057冊	A (A)
おはなし会参加者数	526人	530 (494) 人	503人	B (A)
団体貸出利用冊数	22,577冊	22,800 (21,060) 冊	21,566冊	B (A)
訪問(受入れ・出張)事業参加者数	3,528人	3,560 (3,317) 人	3,842人	A (A)
移動図書館車貸出冊数	11,564冊	11,700 (10,920) 冊	10,154冊	C (C)
こども園・学校担当者会議の開催数	8回	8回	12回	A

注1：令和元年度目標値の（ ）書きは当初の目標値から感染対策のための休館日数相当分を除いた修正目標値 注2：指標別評価の（ ）書きは注1の修正目標値に基づく評価

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価がB、Cになった項目があるが、3月の臨時休館の影響が大きい。 ・小学校からブックトーク、児童クラブから読み聞かせの依頼が年々増えており、図書館が館外で行う児童サービスが定着してきている。 ・中学生の利用の減少に対しては、学校と連携しながら生徒が読書に親しめるよう働きかけを継続していきたい。

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・五つの指標で「修正目標値」を達成できている。しかし、重要な指標である「0～18歳貸出利用者数」「移動図書館車貸出冊数」の評価はCであり看過できない。 ・多くの努力で成果が出ていることは評価するが、開館後年月の経過により実績の伸び率は鈍化傾向にある。 ・「ビブリオバトル」については参加者の熱意が伝わり良い企画である。こうした利用者が主役となる事業の継続と拡大を望む。 ・コロナ禍の「新たな日常」における利用促進に向けたサービスの提供を期待する。 	<p>総合評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">B</p>
--	--

項目別評価票

Ⅱ 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館

1 図書館利用の推進

- 【取組事項】
- ・調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
 - ・県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
 - ・わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
入館者数	85,854人	90,000 (82,680) 人	81,547人	C (B)
レファレンス件数 (課題解決)	128件		81件	
〃 (所蔵照会)	3,057件		2,960件	
相互貸借数 (貸出・借受)	193件		186件	

注1：令和元年度目標値の（ ）書きは当初の目標値から感染対策のための休館日数相当分を除いた修正目標値 注2：指標別評価の（ ）書きは注1の修正目標値に基づく評価

2 図書館資料の収集提供

- 【取組事項】
- ・利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
 - ・郷土・行政資料のほか、町内立地企業に関する資料も収集提供する。

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
総貸出点数	149,506点	145,000 (133,120) 点	140,823点	B (A)
有効登録者数	3,407人	3,440 (3,120) 人	3,267人	B (A)
予約・リクエスト件数	1,673件	1,690 (1,560) 件	1,571件	C (A)

注1：令和元年度目標値の（ ）書きは当初の目標値から感染対策のための休館日数相当分を除いた修正目標値 注2：指標別評価の（ ）書きは注1の修正目標値に基づく評価

3 情報発信の充実

- 【取組事項】
- ・広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
 - ・テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
 - ・「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
定期的なホームページの更新 (回数)	42回	42回	45回	A
テーマ展示・コーナー展示実施回数	117回	117回	122回	A

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入館者数、貸出点数いずれも3月の臨時休館の影響を大きく受けている。 ・令和元年5月に図書館業務システムの更新に併せてHPを改善して見やすくした。 ・定期的に行うテーマ展示は、庁内の他課と連携して専門的なデータを活用する等、利用者がより興味を持てるよう工夫した。
--

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none">・「入館者数」を除く五つの指標で、「修正目標値」を達成できている。しかし、未達成指標の「入館者数」は特に重要な指標であり対策を要する。また、「図書館資料の収集提供」についても今以上の町民に対する利用促進の働きかけが必要である。・レファレンスの内容を見ると丁寧な対応がなされており、職員の日々の努力が窺われる。・コロナ禍で休館日が増えたにも関わらず、テーマ展示の回数が増加しており評価できる。さらに、ボランティアの方々の壁面装飾も完成度が高く見事である。・ホームページにおいては多々改善点が見受けられる。パソコン検索よりもスマホ検索が一般的になっている昨今、レイアウトなどによりさらに使いやすいホームページの整備が必要である。	<p>総合評価</p> <p>A</p>
---	----------------------

項目別評価票

Ⅲ 誰もが集える図書館

1 利用環境の整備

- 【取組事項】 ・安心して利用できるよう安全管理と防災体制を整える。
・安全性・快適性を確保するため施設の点検や巡回を行う。

〈評価の指標〉

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
消防・防災訓練（回数）	3回	3回	3回	A
館内・館外巡視（1日あたりの巡視回数）	4回	4回	4回	A

2 各種事業の開催と支援

- 【取組事項】 ・所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。
・町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。

〈評価の指標〉

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
一般向け事業（回数）	27回	24（22）回	27回	A（A）
子ども向け事業（回数）	7回	7（6）回	7回	A（A）

注1：令和元年度目標値の（ ）書きは台風又は感染対策のため中止となった事業計画を除いた修正目標値
注2：指標別評価の（ ）書きは注1の修正目標値に基づく評価

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none">・図書館を安心して利用頂けるよう、毎日職員が館内外の巡回を行い施設設備、備品等の点検を行っている。また、今年度は「AED講習会」を行い職員の資質の向上に努めた。・人を集めて行う事業だけではなく、「エッグハント」のような館内に仕掛けをして入館者がいつでも楽しめる企画や、子どもから大人までを対象とした「図書館福袋」等が好評であった。・一般向け事業は台風と臨時休館により2事業が中止となり残念であった。
--

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none">・すべて目標達成しており大変良好である。・利用環境において職員が細心の注意を払っている。安心して快適に利用できることは感謝したい。利用環境の整備は継続して安全性・快適性のための施設点検や巡回を願いたい。・多岐にわたった新企画など新たな利用者を図書館へ足を運ばせる仕掛けには職員の努力と事業の充実が窺える。	<p>総合評価</p> <p>A</p>
--	----------------------

項目別評価票

Ⅳ 資格を持った職員と町民が生き生きと活躍する図書館

1 職員の充実

- 【取組事項】 ・利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
 ・職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。

〈評価の指標〉

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
正規職員数	6人		6人	
臨時職員数	6人		6人	
パート職員数	5人		4人	
職員研修実施回数（外部及び館内）	11回	11回	12回	A
司書会議及び選書会議の回数	42回	45回	50回	A

2 関係団体との協働

- 【取組事項】 ・ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
 ・図書館協議会の開催により意見提案を求める。

〈評価の指標〉

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
ボランティア活動日数	177日		145日	
図書館協議会開催回数	3回		4回	

注：図書館協議会開催回数に正副委員長会議1回を含む

3 町民の意見反映

- 【取組事項】 ・「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
 ・普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

〈評価の指標〉

指 標	平成30年度実績	令和元年度目標値	令和元年度実績	指標別評価
「みなさんの声」投稿数	17件		12件	

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修や司書会議については、計画通り開催することができ、職員間の情報共有や意識の向上に繋がった。 ・図書館協議会や「みなさんの声」で寄せられた意見は職員が気付きにくいものが多い。利用者目線を心掛け可能な限りサービスを改善をしていきたい。
--

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員が図書館機能の向上に努力していることについては大いに評価する。「職員研修実施回数」「司書・選書会議の回数」は目標値を上回り良好である。 ・開館日、開館時間、来館者数に応じた職員数の確保を望む。特に土日の来館者が多い日には職員体制も充実させるべきである。また、日頃のボランティアの活動に感謝している。ボランティア団体の支援育成を引き続き望みたい。ボランティアの今後の活発な活動を支えるうえでも十分な予算付けを望む。さらに、図書館協議会も継続的に活動できるよう配慮願いたい。 	<p>総合評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
---	--