

## 令和3年度 図書館活動 目標・取組一覧

柱	番号	目 標	取 組 内 容
I 子どもたちの心を豊かに育む図書館	1	児童サービスの充実	「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
			成長(年齢)に合わせた選書を行う。
			ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
			「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
			移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
			団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
			訪問事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
			ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
			こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。
II 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館	1	図書館利用の推進	調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
			県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
			わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。
	2	図書館資料の収集提供	利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
			地域・行政資料の収集・保存・提供
	3	情報発信の充実	広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
			テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
			「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。
	III 図書館誰もが集える	1	利用環境の整備
安全性・快適性を確保するため施設の点検や巡回を行う。			
2		各種事業の開催と支援	所蔵資料を活用した講座や学習会を開催する。
			趣味や作品発表など利用者の情報発信の支援を行う。
IV 生き生きと活躍する職員と町民	1	職員の充実	利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
			職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。
	2	関係団体との協働	ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
			図書館協議会の開催により意見提案を求める。
	3	町民意見の反映	「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
			普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

<評価段階>

自己評価（図書館職員）

指標別評価	評価基準	目標達成率
A	目標を達成できた	目標値の100%以上
B	目標をおおむね達成できた	目標値の80%以上100%未満
C	目標をあまり達成できなかった	目標値の50%以上80%未満
D	目標を達成できなかった	目標値の50%未満

外部評価（図書館協議会）

I～IVの事業項目の達成状況について各委員からA～Dのいずれかの評価を行っていただき、その評点平均点により、最終的に各項目のA～Dの総合評価を決定します。

各委員の評価

総合評価	評価基準	評点
A	目標を達成できた	3
B	目標をおおむね達成できた	2
C	目標をあまり達成できなかった	1
D	目標を達成できなかった	0

協議会の評価

総合評価	評価基準	各委員の評点の平均
A	目標を達成できた	2.8以上
B	目標をおおむね達成できた	2.0以上2.8未満
C	目標をあまり達成できなかった	1.0以上2.0未満
D	目標を達成できなかった	1.0未満

## I 子どもたちの心を豊かに育む図書館

### 1 児童サービスの充実

- 【取組事項】
- ・「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
  - ・成長(年齢)に合わせた選書を行う。
  - ・ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
  - ・「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
  - ・移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
  - ・団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
  - ・訪問(受入れ・出張)事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
  - ・ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
  - ・こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。

#### 〈評価の指標〉

指標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
児童図書貸出冊数	54,287冊	53,400冊	64,234冊	A
0～18歳貸出利用者数	5,288人	5,200人	5,803人	A
児童図書蔵書冊数	50,982冊	52,000冊	51,971冊	B
おはなし会参加者数	241人	240人	258人	A
団体貸出利用冊数	19,536冊	20,300冊	23,043冊	A
訪問(受入れ・出張)事業参加者数	2,134人	2,100人	2,058人	B
移動図書館車貸出冊数	5,853冊	5,800冊	6,236冊	A
こども園・学校担当者会議の開催数	7回	7回	6回	B

#### 〈図書館職員自己評価〉

【成果と課題】・昨年度から引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策を行ってのサービスであったが、対策を重ねながら子どもたちの読書環境を支えることができた。今後は子どもたちに与えられたタブレット端末と、読書との整合性をどう図っていくかが課題である。

- ・児童貸出冊数が回復したのは、感染症対策のため貸出冊数を増やした期間の影響も大きい。
- ・児童図書蔵書数については、古い図書の除籍などを行ったり、寄贈図書が減ったことが影響している。予算内で計画的に購入しているため、必要な図書は揃っている。

#### 〈図書館協議会の評価〉

【評価内容】・取組事項全般に渡り、実績が上向いている。感染防止対策を取りながら実績を伸ばした図書館の努力が窺える。貸出冊数が増えているのは、それだけ地域の子供達に必要な図書が揃い、利用し易いからだと思える。また、0～18歳貸出利用者数の600人以上の増はそれ以上に評価できる素晴らしい実績と思われる。

- ・可能であればタブレット端末で子どもが分かり易く蔵書を調べられるシステムがあるとよい。聖籠町立図書館は確実に子どもたちの心を育む図書館になっている。

総合評価

A

## Ⅱ 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館

### 1 図書館利用の推進

- 【取組事項】
- ・調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
  - ・県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
  - ・わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
入館者数	59,211人	56,800人	65,525人	A
レファレンス件数（課題解決）	64件		85件	
〃（所蔵照会）	2,961件		3,694件	
相互貸借数（貸出・借受）	197件		210件	

### 2 図書館資料の収集提供

- 【取組事項】
- ・利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
  - ・郷土・行政資料のほか、町内立地企業に関する資料も収集提供する。

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
総貸出点数	122,021点	118,800点	135,565点	A
有効登録者数	2,842人	2,900人	2,879人	B
予約・リクエスト件数	2,257件	2,300件	1,783件	C

### 3 情報発信の充実

- 【取組事項】
- ・広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
  - ・テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
  - ・「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
定期的なホームページの更新（回数）	56回	56回	53回	B
テーマ展示・コーナー展示実施回数	101回	100回	122回	A

#### 〈図書館職員自己評価〉

【成果と課題】

- ・感染防止対策として短時間の滞在や、期間限定ではあったが貸出冊数を増やすサービスが定着し安定した利用に繋がった。
- ・予約・リクエストサービスについては、前年度の臨時休館中に行った予約貸出の実績との差が大きくC評価となった。今後はインターネット予約の推進等も行い、件数の拡大に繋げていきたい。
- ・ホームページの更新については、感染防止対策のお知らせ等が減った分更新数が減っている。非来館者への重要な情報発信ツールであることから、タイムリーに情報を発信していきたい。

#### 〈図書館協議会の評価〉

【評価内容】

予約・リクエスト件数がC評価となったが、しっかり原因分析がなされており、改善を求めることより、情報発信のテーマ展示・コーナー展示実施回数が目標値より22回も増という実績を評価する。今後はホームページの更新時に、予約・リクエスト・レファレンス等へのPRに期待する。

総合評価

B

## Ⅲ 誰もが集える図書館

## 1 利用環境の整備

- 【取組事項】 ・安心して利用できるよう安全管理と防災体制を整える。  
 ・安全性・快適性を確保するため施設の点検や巡回を行う。

## 〈評価の指標〉

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
消防・防災訓練（回数）	3回	3回	3回	A
館内・館外巡視（1日あたりの巡視回数）	4回	4回	8回	A

## 2 各種事業の開催と支援

- 【取組事項】 ・所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。  
 ・町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。

## 〈評価の指標〉

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
一般向け事業（回数）	18回	18回	17回	B
子ども向け事業（回数）	7回	7回	9回	A

## 〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】 ・図書館を安心してご利用頂けるよう館内・館外共に巡回を強化し、換気・消毒等のコロナ対策もしっかり行った。          ・利用者の利便性を図るため、入り口2か所に非接触検温消毒機を導入した。          ・児童コーナーの書架の角等にコーナーガードクッションを取り付け、小さな子どもたちの安全を確保した。今後も利用者目線に立った環境を整えていきたい。          ・事業についてはコロナの影響により中止せざるを得なかったものもあり、一般向け事業がB評価となった。反面、企画展示や少人数だが図書館でしか体験できない新規事業を行う等、好評を得ることができた。今後も利用者の安全・安心を最優先にして事業を企画し、利用者の拡大に努めるとともに、開催の有無については、状況を見ながらその都度判断していきたい。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】 ・安心安全に利用できる環境を整えていることは、大いに評価できる。特に児童コーナーの危険防止用クッションの取付けや非接触検温消毒機の設置により、安全性が高まった。          ・各種事業については、感染状況下においてこれだけの回数を実現し、参加者から好評かを得られたことは敬意に値する。</p>	<p>総合評価</p> <p>A</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

# 項目別評価票

## IV 資格を持った職員と町民が生き生きと活躍する図書館

### 1 職員の充実

- 【取組事項】 ・利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。  
 ・職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。

〈評価の指標〉

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
正規職員数	6人		5 (6) 人	
会計年度任用職員	6人		7人	
会計年度任用職員 (短時間)	3人		4人	
職員研修実施回数 (外部及び館内)	5回	5回	7回	A
司書会議及び選書会議の回数	60回	50回	52回	A

注：正規職員数は6月末まで6人。

### 2 関係団体との協働

- 【取組事項】 ・ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。  
 ・図書館協議会の開催により意見提案を求める。

〈評価の指標〉

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
ボランティア活動日数	81日		104日	
図書館協議会開催回数	3回		4回	

注：図書館協議会開催回数に正副委員長会議1回を含む。

### 3 町民の意見反映

- 【取組事項】 ・「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。  
 ・普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

〈評価の指標〉

指 標	令和2年度実績	令和3年度目標値	令和3年度実績	指標別評価
「みなさんの声」投稿数	7件		6件	

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】 ・今年もオンライン研修が多かった。受講しやすい環境であり、また複数人で受講できるメリットもあった。職員の専門的知識・技術の向上のためできる限り研修参加に努めたい。                  ・人の集まりが自粛される中、ボランティアグループの活動自体が困難な事もあったが会員さん同士オンライン会議をされたり、工夫しながら活動をされていた。引き続き活動の支援を行っていく。なお、回数に関しては大勢で集まれない時は、人数を分けて活動を行ったりしたため増えている。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】 ・職員研修や司書会議、選書会議を積極的に行い、職員の資質向上を図ろうとしていることは、大いに評価する。オンライン研修が主流になったことから、より他館の情報等を得る機会が増えた。今後はボランティア活動や図書館協議会の活動にも役立てて欲しい。                  ・「みなさんの声」の投稿が減少している。いつの間にか利用者の意識と離れてしまっていた。ということにならないよう意見の吸い上げを図るように努力願いたい。</p>	<p>総合評価</p> <p>A</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------