

令和4年度 図書館活動 目標・取組一覧

柱	番号	目 標	取 組 内 容
I 子どもたちの心を豊かに育む図書館	1	児童サービスの充実	「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
			成長(年齢)に合わせた選書を行う。
			ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
			「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
			移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
			団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
			訪問事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
			ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
			こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。
II 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館	1	図書館利用の推進	調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
			県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
			わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。
	2	図書館資料の収集提供	利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
			地域・行政資料の収集・保存・提供
			広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
3	情報発信の充実	テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。	
		「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。	
III 図書館誰もが集える	1	利用環境の整備	安心して利用できるよう安全管理と防災体制を整える。
			安全性・快適性を確保するため施設の点検や巡回を行う。
	2	各種事業の開催と支援	所蔵資料を活用した講座や学習会を開催する。
			趣味や作品発表など利用者の情報発信の支援を行う。
IV 生き生きと活躍する職員と町民	1	職員の充実	利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
			職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。
	2	関係団体との協働	ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
			図書館協議会の開催により意見提案を求める。
	3	町民意見の反映	「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
			普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

<評価段階>

自己評価（図書館職員）

指標別評価	評価基準	目標達成率
A	目標を達成できた	目標値の100%以上
B	目標をおおむね達成できた	目標値の80%以上100%未満
C	目標をあまり達成できなかった	目標値の50%以上80%未満
D	目標を達成できなかった	目標値の50%未満

外部評価（図書館協議会）

I～IVの事業項目の達成状況について各委員からA～Dのいずれかの評価を行っていただき、その評点平均点により、最終的に各項目のA～Dの総合評価を決定します。

各委員の評価

総合評価	評価基準	評点
A	目標を達成できた	3
B	目標をおおむね達成できた	2
C	目標をあまり達成できなかった	1
D	目標を達成できなかった	0

協議会の評価

総合評価	評価基準	各委員の評点の平均
A	目標を達成できた	2.8以上
B	目標をおおむね達成できた	2.0以上2.8未満
C	目標をあまり達成できなかった	1.0以上2.0未満
D	目標を達成できなかった	1.0未満

I 子どもたちの心を豊かに育む図書館

1 児童サービスの充実

- 【取組事項】
- ・「聖籠町子ども読書活動推進計画」の着実な実行に努める。
 - ・成長(年齢)に合わせた選書を行う。
 - ・ブックスタート・ブックスタートプラス事業を実施する。
 - ・「おはなし会」やボランティアによる「紙しばい会」を開催する。
 - ・移動図書館の巡回と「読み聞かせ」を実施する。
 - ・団体貸出や「調べ学習」などの資料提供支援を行う。
 - ・訪問(受入れ・出張)事業により、図書館の幅広い利用や活用につなげる。
 - ・ティーンズ向け資料の充実・活用と情報発信
 - ・こども園・司書教諭・学校図書館司書との情報交換により、現状と課題を共有する。

〈評価の指標〉

指標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
児童図書貸出冊数	64,234冊	65,000冊	60,927冊	B
0～18歳貸出利用者数	5,803人	5,900人	6,545人	A
児童図書蔵書冊数	51,971冊	52,000冊	52,939冊	A
おはなし会参加者数	258人	260人	345人	A
団体貸出利用冊数	23,043冊	23,100冊	20,957冊	B
訪問(受入れ・出張)事業参加者数	2,058人	2,100人	1,307人	C
移動図書館車貸出冊数	6,236冊	6,200冊	7,195冊	A
こども園・学校担当者会議の開催数	6回	6回	10回	A

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町立こども園の民間移行に伴い、団体貸出、訪問事業において多くの影響があった。 ・移動図書館車の貸出冊数はコロナ禍で設けた利用制限の緩和により増加した。 ・団体貸出は、貸出し団体の減及び大雪による配送回数の減により利用冊数の減となった。 ・コロナ禍からの回復により、自由参加の図書館事業では多くの参加者が増となった。
--

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町立こども園の民間移行に伴い、団体貸出、訪問事業において貸出し冊数に多くの影響があった。今後も例年通り団体貸出し先への働きかけ、貸出し冊数の増加に努めていただきたい。 ・0～18歳貸出し利用者数が、大きく増えたが、児童図書貸出冊数が近年になく大きく減少している。単なる児童の読書離れにとらえず、考察した上で、家庭や児童に読書の大切さと良さをあらゆる角度から発信していただきたい。 	<p>総合評価</p> <p>B</p>
---	----------------------

項目別評価票

Ⅱ 地域に根ざし、暮らしに役立つ図書館

1 図書館利用の推進

- 【取組事項】
- ・調査・レファレンスについて、親切丁寧なサービスを提供する。
 - ・県内外の図書館と連携し、利用者サービスの向上を図る。
 - ・わかりやすいサイン設置により、利用しやすい環境整備を行う。

指 標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
入館者数	65,525人	66,000人	65,385人	B
レファレンス件数（課題解決）	85件		75件	
〃（所蔵照会）	3,694件		2,901件	
相互貸借数（貸出・借受）	210件		224件	

2 図書館資料の収集提供

- 【取組事項】
- ・利用者ニーズに応じた資料の収集と提供を行う。
 - ・郷土・行政資料のほか、町内立地企業に関する資料も収集提供する。

指 標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
総貸出点数	135,565点	136,000点	129,619点	B
有効登録者数	2,879人	2,900人	2,887人	B
予約・リクエスト件数	1,783件	1,800件	1,534件	B

3 情報発信の充実

- 【取組事項】
- ・広報・ホームページにより、積極的な情報発信を行う。
 - ・テーマ展示やコーナー展示により、資料の提供を行う。
 - ・「まち情報ギャラリー」を活用し、各種情報発信を行う。

指 標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
定期的なホームページの更新（回数）	53回	55回	61回	A
テーマ展示・コーナー展示実施回数	122回	120回	155回	A

〈図書館職員自己評価〉

【成果と課題】

- ・魅力的で手に取りやすく興味を引きやすい館内展示及び発信に注力した。
- ・貸出冊数、利用者数が落ち込んでいるが、有効利用者数は、目標に達していないものが増となっている。
- ・コロナ禍によるリモート環境の進展は、貸出し冊数の減と関係していると類推できるが、書籍による情報はいまだ主流となっている。今後も多くの方に必要とされる図書館づくりを行っていくことが求められている。

〈図書館協議会の評価〉

【評価内容】

- ・総貸出点数は落ち込んでいるものの、テーマ展示等を細かく行う等、職員の方々の努力が伺える。実績が下がったのは残念だが、引き続き、情報発信や利用者へのサービス向上に努めてほしい。
- ・レファレンス、リクエストの大きな落ち込みは、このサービスが多くの利用者には、浸透していない、ということの表れでもあるので、普及が必要である。

総合評価

B

Ⅲ 誰もが集える図書館

1 利用環境の整備

- 【取組事項】 ・安心して利用できるよう安全管理と防災体制を整える。
 ・安全性・快適性を確保するため施設の点検や巡回を行う。

〈評価の指標〉

指 標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
消防・防災訓練（回数）	3回	3回	2回	C
館内・館外巡視（1日あたりの巡視回数）	8回	8回	8回	A

2 各種事業の開催と支援

- 【取組事項】 ・所蔵資料を活用した講座や講演会を開催する。
 ・町民等が主体となって行う事業に関して共催・後援する。

〈評価の指標〉

指 標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
一般向け事業（回数）	17回	17回	24回	A
子ども向け事業（回数）	9回	9回	9回	A

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・読書の魅力を伝えるすそ野を広げるために、JAPANサッカーカレッジ、アルビレックス新潟などの団体と連携し、サッカーに関心のある新たな顧客層の掘り起こしを行った。 ・子ども向け事業として、おはなし会などを通年行ってきたが、今回は、一般向けの事業「読書会」「大人の職場体験」など新たな事業を企画した。読書や図書館について理解を深めてもらい、読書の魅力を伝えるすそ野を広げる事業に取り組んだ。 ・消防・防災訓練回数の減は、まちなか防災がなかったことによる減であり、法令に則した消防・防災訓練回数を維持している。防災の観点から、今後も利用者の安心・安全を確保できるよう努めていきたい。
--

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練回数について、法令上は満たしており、町全体の訓練が中止になったから、それで良しとするのではなく、自主的に行うという方法もある。定期的にくりかえし行うことに意味があるのだから、目標どおりの実施を望む。 ・読書フェス、手話講座、ソフトヨガ、動物看護師など、顧客層が増える事業の開催はとても高い評価ができる 	<p>総合評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">B</p>
--	--

項目別評価票

Ⅳ 資格を持った職員と町民が生き生きと活躍する図書館

1 職員の充実

- 【取組事項】 ・利用者サービスの低下を招くことのないよう適切な人員配置に努める。
 ・職員の資質を高め、利用者サービスの向上につなげる。

〈評価の指標〉

指標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
正規職員数	5 (6) 人		6人	
会計年度任用職員	7人		7人	
会計年度任用職員（短時間）	4人		3人	
職員研修実施回数（外部及び館内）	7回	7回	9回	A
司書会議及び選書会議の回数	52回	52回	52回	A

※令和3年度は6月に正職員1人退職

2 関係団体との協働

- 【取組事項】 ・ボランティア団体の活動を支援・育成し、利用者サービスの向上に努める。
 ・図書館協議会の開催により意見提案を求める。

〈評価の指標〉

指標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
ボランティア活動日数	104日		117日	
図書館協議会開催回数	4回		4回	

注：図書館協議会開催回数に正副委員長会議1回を含む。

3 町民の意見反映

- 【取組事項】 ・「みなさんの声」による要望に適切に回答反映させる。
 ・普段からコミュニケーションを図り利用者ニーズを意識する。

〈評価の指標〉

指標	令和3年度実績	令和4年度目標値	令和4年度実績	指標別評価
「みなさんの声」投稿数	6件		7件	

〈図書館職員自己評価〉

<p>【成果と課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍から少しずつ規制も緩和され活動しやすくなってきている。ボランティア団体へ楽しんで続けられるようこれからもバックアップしていきたい。 ・外部研修は今年度もオンライン形式での開催が多く、通常の研修より受講しやすい状況であった。今後も司書研修等を積極的に活用し、職員の資質向上に努めていきたい。

〈図書館協議会の評価〉

<p>【評価内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修や司書会議等を実施し、サービス向上に努めていることを高く評価する。 ・窓口対応や電話対応が、一般利用者の評価の最前線となる。これからも、どの利用者にも同一かつ、一人ひとりに合った対応を心がけていきたい。 	<p>総合評価</p> <p>A</p>
---	----------------------